



Cher·e·s ami·e·s libraires,

Je vous adresse ce courrier pour vous témoigner tout mon soutien dans les difficultés qui sont les vôtres aujourd'hui.

J'ai repris l'entreprise fondée par mes parents en 1969. J'y travaille depuis plus de quinze ans et, année après année, avec une équipe passionnée, nous avons construit une diffusion indépendante, spécialiste de la jeunesse. J'ai déjà rencontré nombreuses et nombreux d'entre vous et je sais que nous partageons la même passion.

Nous concevons notre métier de diffuseur comme le lien essentiel entre les éditeurs et les libraires. Avec plus de trente représentants en France, en Belgique ou encore en Suisse, nous n'avons eu de cesse de développer notre équipe de diffusion pour mettre la relation humaine au cœur de notre activité. C'est notre marque de fabrique.

Pourquoi une telle force de diffusion ? Pour assurer le temps et la qualité de nos échanges. Le temps de défendre nos créations, le temps d'écouter vos remontées et vos besoins et d'y répondre, vite si possible.

Cette relation est vitale pour notre jeune société indépendante. Malheureusement, elle est aujourd'hui mise à mal et brouillée par les graves problèmes que rencontre notre partenaire distributeur, MDS.

Notre équipe et moi-même mettons tout notre cœur et notre temps à nous efforcer de régler les incidents actuels : facturation, manquants, délais de livraison ou SAV.

Ces problèmes ne devraient pas être les nôtres, mais nous savons qu'ils empoisonnent votre quotidien et entachent la confiance que vous nous accordez.

Nous en sommes profondément malheureux et nous vous présentons toutes nos excuses.

Nous travaillons tous les jours avec notre distributeur et espérons qu'il saura vite rétablir la qualité de service que nous vous devons. En attendant, nous restons disponibles à vos côtés pour trouver des solutions. N'hésitez pas à faire appel à nous.

Gauthier AUZOU